

大阪には、同友会会員にとどまらず、先進的な中小企業の事例が蓄積しています。この欄では、事務局員が会員外の優良企業を訪問し、記事として大阪同友会会員のみなさまにお伝えしたいと思います。

どんな人でも働きやすい環境を ～社風と人間関係が我が社の魅力～

サンコーインダストリー（株）



代表取締役社長
奥山 淑英氏

●品揃えは業界トップクラス！

ネジの専門商社であり、在庫商品は、業界トップクラスの約70万アイテム。ネジ以外にも工具や安全靴なども取り扱っています。この豊富な品揃えが、顧客の多様なニーズへの対応と、ワンストップショッピングを可能にしています。

また、業界でいち早く商品のコンピューター管理を始め、売上高を伸ばしながらも在庫数を減らすことに成功、効率のよい商品管理を実現されています。さらに、ITを駆使した物流センターを開設し、仕入れから受注、出荷、配送までを管理できる独自のシステムを構築、出入庫作業も自動化されています。このように豊富な品揃えと効率的な商品管理、合理的な物流システムが同社の強みです。これらはすべて「お客様のお役に立ちたい」という経営理念に基づいて実現されたものです。

●成果の挙がる職場は遊び心と雑談から

あわせて約30年社内での取り組み続けている TQC（総合的品質管理）活動では、特にネジの問合せは件数も多く内容が複雑なため、かかってきた電話の内容を1回で対応ができるようさまざまな工夫をされるなど、仕事の課題や目標をテーマに業務の品質や効率を向上させておられます。

また、「1日の大半を会社で過ごすのに、社内の雰囲気が悪ければ力を発揮できない」普段から他部署の人にも気軽に声をかけられるような、職場環境をつくっておかなければと、日ごろから「雑談をいっぱいしろ」と従業員に促しているそうです。趣味でもスポーツでも集中している時には力を発揮できます。そのような状態を作ろうと思えば、やはり遊ぶように仕事をしないと、と奥山社長はおつ

しゃいます。「遊んでいるように仕事をし、当然のように成果を上げる」そんな働きかたが奥山社長の従業員に望む働き方です。

●アットホームな社風と人間関係こそが、我が社の魅力

そして、昨今、人材不足に悩んでおられる企業が多い中、同社で働く従業員はサンコーインダストリーの社風に惹かれて入社している方が、ほとんどです。5年前から大手媒体による採用スタイルをやめ、自分たちの足で大学をまわり、自社の魅力を伝えていく努力を日ごろから組織的に取り組み、毎年20名ほど新卒採用を行っておられます。200名を超えるパート、アルバイトの方々が働いている同社では、さまざまな勤務体系を準備し、特に主婦の方でも短時間で働きやすい環境を整備され、その結果今では正社員の残業が半分になったそうです。このように、従業員の働きがいが多様化している中、企業として働き方の選択肢を整備し、従業員一人ひとりの力を十分に発揮できるよう、全社で取り組み、企業変革し続けておられるお話をお伺いすることができました。



（文：事務局員 岡村真理）

◆会社概要◆所在地：大阪市西区／資本金：1億円／設立：1948年／社員数：370名／事業内容：ねじ・工具関連商品の卸売り