

いつでも、どこへでも、何でも、どんな量でも、高品質の商



いつでも……

24時間の受注体制

当社では、お客様をお待たせしないよう、あらゆる角度からサービス体制を整えています。24時間受注体制もそのひとつ。朝9時までのご注文は午前中に配達し、午後1時までのご注文については昼からの配達便が出ています。お引取に来られるお客様については、本社や東大阪営業所での敏速な出庫で商品が用意されています。

一方、全国への出荷にたいしては、午後3時半までのご注文は、その日のうちに発送。夜間のご注文については、FAXが承っており翌日確認のうえ、すぐ出荷体制に入ります。



どこへでも……

サービスエリアは日本全域

三興鉄螺のサービスエリアは、北は北海道、南は九州、沖縄まで。商品をJust-in-Timeでお届けいたしております。お客様に距離を感じさせないくらい、スピーディーに納品いたします。



何でも……

商品は30,000アイテム

三興鉄螺とは何か——とのおたずねには、私達は「ネジなら何でも揃ういわばネジのデパートです。」と答えるでしょう。三興鉄螺は少量多品種の時代を予見し、コンピューター管理システムを導入、30,000種という豊富な品揃えを実現しました。この数字は業界ではトップです。もちろん品質はネジ一本にも完璧な保証付き。今後もユーザーニーズに密着した、高品質で豊富な品揃えを展開していきます。



品を即・納品いたします。



どんな量でも……

品切れなしが合言葉



当社では、ネジ小箱一箱から、いつでもお客様のお求めに応じられるよう、万全の用意を整えています。「品切れなし」を目標に、在庫管理に細心の注意を払ってきました。流動する在庫量のデータは、すべてコンピューターでしっかり把握されています。品種・質・量と三拍手そろった三興鉄螺です。

即・納品……

全社員一体のサービス体制



私達の使命は、お客様のお求めになる高品質の商品を、供給サービスすることです。営業マンだけでなく、全社員が一体となってよりよい商品を、タイムリーにお届けすることをモットーにしています。私達には、「1分でも早く」という言葉はありません。QC活動を通じ「即・納品」が私達の合言葉です。ネジ一本の重要性そして、それを供給する私達に与えられた天職を認識し即納に誠心誠意、全力を尽くしていきたいと思えます。

高品質……

メーカーとのタイアップ



ユーザーニーズに直結する、良質で価値ある製品をつくる企業かどうか——という視点を私達は、大切にしたいと考えます。が、単に質の向上を要求するだけでは、真にいい製品は生まれません。必要なものは、三興鉄螺とメーカーの「社会に役立ちたい」という熱意であり、一体感です。それらを基盤として私達は、誇りと自信を持ってお客様に当社商品「ペンギンマーク商品」をお勧めできるのです。

人とコンピューターとの情報革命



取り寄せ機能は バツグンです。

三興鉄螺が扱う品目は、ざっと30,000種。が、普通、使用されているネジ全体で約25万種程といわれています。

当然、当社で扱っていないものも。しかし一言、声をおかけください。すぐ取り寄せます。三興鉄螺の業界でのネットワークは幅広く、どこで、どんなネジを取り扱っているのか、そのほとんどを掌握しています。全国のメーカー・販売網を通じて、すぐお手もとへお届けします。当社は、今後も取扱い品目を増やしてまいります。皆様のニーズが当社の品目を豊富にし、品揃えにバラエティを与えてくれます。気軽にお申しつけください。



活躍する コンピューターシステム

本社における受注処理件数は、平日で約6,000件。商品についてのお問い合わせ、ご相談などを入れますと、膨大な件数になります。その全てをこなすべく、即答・即納体制の裏で活躍しているのが、高度情報処理システムです。当社が初めてコンピューターを導入したのは、1981年で、'82年にはロボット倉庫を完成。'83年さらにコンピューターを増設。そして同年、日本経済新聞社の全国先端事業所百選の一つに選ばれました。サービス業の事業所としては、三興鉄螺一社だけで業界内外の注目を集めました。



お客様

FAXご注文



電話ご注文



入力



コンピュータ処理



オンライン

私達は皆様の業務をお手伝いいたします。



小口包装・ 指定ラベル貼り

ユーザーにとって、求めやすく
買いやすいのが、小口パッケージ。
三興鋳螺では、お得意先様が
売やすいように、ご要望に
応じて小口包装なども、承って
おります。また、小箱への御
指定ラベル貼りなども、気軽
にお申しつけ下さい。このよ
うに当社では、皆様の作業の
省力化をお手伝させていただ
きます。この三興鋳螺のデー
タバンクには、お客様と商品
に関するデータが、ぎっしり
詰め込まれています。

お客様の売筋商品もしっかり
把握。ご要請があれば、
すぐお応えすることも可能
です。



直送代行サービス

ユーザーからの急なご注文に、手持ち商品で
間に合わず、お困りになった経験はないで
しょうか。そんな時に三興鋳螺のサービスの一
つとして、ユーザーへの納品を代行する「直
送代行システム」をご利用下さい。午後3時ま
でに、FAXでご注文いただきますと、当社が
責任を持って発送し、当日中に送り状番号と、
納品明細書をFAXにてご連絡させていただきます。

詳細につきましては担当者にご相談下さい。



■会社概要

社名 三興鉄螺株式会社
設立 昭和23年3月
資本金 9,000万円
従業員数 150名
代表者 代表取締役社長 奥山泰弘
事業内容 小ねじ、タッピンねじ、座金組込
ねじ等の締結部品総合商社

■取引銀行

住友銀行 上町支店
住友銀行 南森町支店
太陽神戸三井銀行 大阪西支店
日本興業銀行 梅田支店
三菱銀行 大阪西支店
大和銀行 大阪西区支店
三和銀行 中之島支店
百十四銀行 松屋町支店
第一勧業銀行 新町支店

■沿革

昭和21年4月

奥山好太郎個人営業にて大阪市北区末広町17に裕興金属営業所を創立。鉄螺（主に木ネジ）専門商社として発足。

昭和23年3月

大阪市南区内安堂寺町通1-31に三興鉄螺株式会社を設立（資本金50万円）。裕興金属営業所を吸収合併して北支店としての業務の拡張を図る。代表取締役社長に奥山好太郎就任する。

昭和42年4月

資本金1,000万円に増資。

昭和45年3月

大阪市西区立売堀（現在地）に新社屋完成。本社業務を移転。立売堀（本社）、谷町店、北支店の3事業所を拠点に鉄螺業界のトップクラスに進出。

昭和46年4月

専務取締役に奥山泰弘就任する。従来の木ネジ専門商社より脱皮。あらゆるネジの総合卸商社として営業面の刷新を図る。

昭和48年8月

大阪市西区立売堀に高層立体倉庫（流通センター）を新築。

昭和51年2月

資本金4,500万円に増資。

昭和51年12月

本社社屋・北支店増改築。

昭和52年10月

大阪中小企業投資育成会社より優良企業と認定され投資を受ける。

昭和52年11月

資本金9,000万円に増資。

昭和53年12月

代表取締役会長に奥山好太郎、代表取締役社長に奥山泰弘就任する。

昭和55年12月

本社倉庫内に積層棚完成。

〈社長あいさつ〉

平素は、当社製品をご愛顧いただき、誠に有難うございます。

私共、三興鉄螺は、創業以来40余年、ネジの供給を通して、お客様にご満足いただくために何をなし得るか——を追求しつつ、歩んでまいりました。この間の経済状況・産業構造の変化には、著しいものがありますが、これまでの順調な実績の伸びは、ひとえに皆様のご支援とご協力の賜物と、深く感謝する次第です。

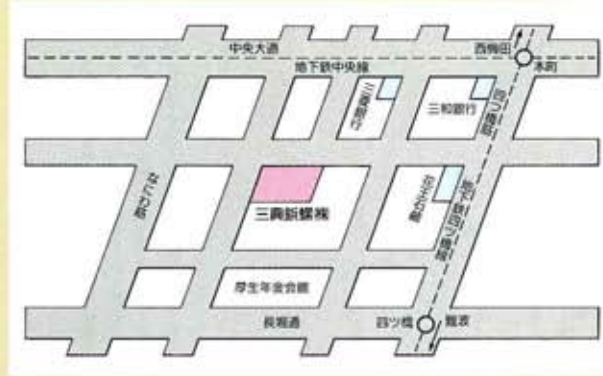
即納サービスと多品種の品揃えを、私共のモットーとして、80年代当初はコンピュータ導入を初めとし、システムの確立に力を注いでまいりました。今後は従来の路線の実績の上に立ち、よりソフトで、より多様なサービスを展開していきたいと思っております。それは、即納・多品種と共に、「情報の三興」です。各分野での「専門性」の三興です。また、お客様皆様の業務を、ネジの供給を通じて、代行申し上げることです。

お客様に何をなし得るか——と申せど、三興には不可能なこともたくさんございます。しかし、私共は不可能なことをむしろ、重視したいと考えます。不可能なことを可能にしたいという不断の努力と姿勢が、私共の活力となるからです。ネジ1本、部品と部品を結ぶ大切なもの、そして私共には、当社とお客様、人間と人間を結ぶ大切なものです。そして三興鉄螺はネジ1本から、社会へとつながっています。それを認識しつつ、今後も即納とあらゆるサービスの向上を目指し、一層の努力を重ねる所存です。この小冊子が、皆様の三興鉄螺のサービスについて、ご理解の一助になっていただければ幸いです。今後ともよろしくご指導のほど、お願い申し上げます。

取締役社長 奥山 泰弘



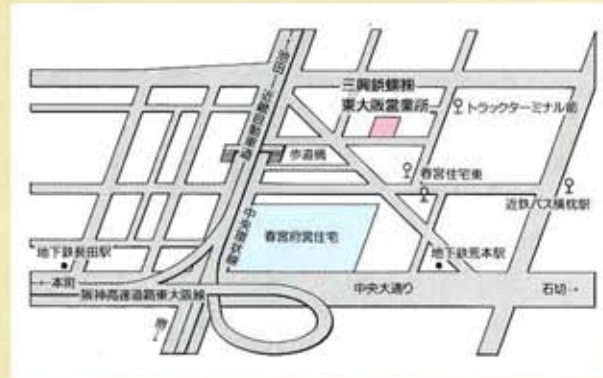
本 社



北 支 店



東大阪営業所



三興鋏螺株式会社

本 社 ☎550 大阪市西区立売堀1-9-28
 TEL:06-535-1135(代) 営業一課
 FAX:06-532-2245(代)
 TEL:06-532-2151(代) 営業二課
 FAX:06-534-1446(代)

北 支 店 ☎530 大阪市北区末広町3-5
 TEL:06-312-1076(代)
 FAX:06-312-6214

東大阪営業所 ☎578 東大阪市本庄西1-114
 TEL:06-745-8135(代)
 FAX:06-745-8168